Caminhões

**Informação à Imprensa**

14 de outubro de 2024

# Mercedes-Benz anuncia lançamentos e novidades do portfólio 2025 de caminhões, peças e serviços

* Actros Evolution, extrapesado top de linha, o mais seguro da categoria e o mais completo evolui com itens que asseguram cada vez mais confiabilidade e eficiência no transporte
* Actros 2045, 2548 e 2553 com suspensão metálica ampliam o leque de versões e versatilidade da linha
* Novo modelo Arocs 4051 8x4 para o setor madeireiro, reforça compromisso da Mercedes-Benz em oferecer soluções para o segmento fora de estrada
* ****Atego 1719 Full Air para bebidas e cargas mais sensíveis aumenta a produtividade e traz facilidade para as operações****
* ****Novos modelos Accelo 917, 1117 e 1417 6x2 para os segmentos de caminhões leves e médios****
* ****Nova plataforma FleetBoard, integrada ao Mercedes-Benz Truck Uptime****
* ****Novo Plano de Manutenção Complete Flex com a flexibilidade de pagar pelos quilometros rodados****
* ****WhatsApp Mercedes-Benz oferece uma nova forma de se relacionar com Peças e Serviços****
* ****Lançamentos e novidades serão atrações da marca na Fenatran****

A Mercedes-Benz preparou uma série de lançamentos e novidades para todo o seu portfólio 2025 de caminhões, peças e serviços. Novos modelos e versões, configurações customizadas e um leque cada vez mais amplo de produtos de pós-venda serão apresentados a clientes e ao mercado na próxima edição de Fenatran, que será realizada no São Paulo Expo, na capital paulista, entre os próximos dias 4 e 8 de novembro.

Os lançamentos e novidades abrangem todas as famílias de caminhões da marca: Actros Evolution, Actros 2045, 2548 e 2553 com suspensão metálica, Arocs 4051 8x4 madeireiro, **Atego 1719 Full Air para bebidas e cargas mais sensíveis e novos modelos Accelo 917, 1117 e 1417 6x2 para os segmentos de caminhões leves e médios.**

**No portfólio 2025 de Peças e Serviços destacam-se a nova plataforma FleetBoard, com design moderno e operação intuitiva, o novo Plano de Manutenção Complete Flex, em que o cliente paga pelos quilômetros rodados, um novo canal de relacionamento da Mercedes-Benz via WhatsApp e muito mais.**

“Vamos com tudo para a Fenatran. Essas novidades chegam ao mercado para reforçar a robustez, a eficiência e a versatilidade da Mercedes-Benz. Queremos fazer dessa feira uma das edições de maior sucesso para a nossa marca”, afirma Jefferson Ferrarez, **vice-presidente de Vendas, Marketing e Peças & Serviços Caminhões** da Mercedes-Benz do Brasil. “Pretendemos realizar muitos negócios com toda a linha, dos leves aos extrapesados, incluindo as soluções de automação, na qual somos referência de mercado”.

“Os novos caminhões e os novos serviços do portfólio 2025 reforçam o compromisso de que tudo o que a marca traz para o mercado é fruto do que é pedido pelos clientes”, diz Jefferson Ferrarez. “Afinal, *As estradas falam, a Mercedes-Benz ouve e traz a solução*”.

**Actros Evolution, a melhor versão do top de linha da marca**

Desde o lançamento do Novo Actros, em 2019, o caminhão mais inteligente e conectado do mercado e o primeiro a introduzir a Mirrorcam e o painel digital no Brasil, essa família de extrapesados vem apresentando uma evolução técnica constante, sempre ouvindo a voz de nossos clientes de Norte a Sul. Já em 2022, com a linha BlueTec 6, a marca trouxe novas opções, como a cabina space, painel analógico e Mirrorcam de 2ª geração.

“Não paramos por aí. Seguindo o propósito de evolução permanente, chegamos agora à uma nova solução da Mercedes-Benz, o Actros Evolution”, ressalta Jefferson Ferrarez. “Com base na evolução dos últimos anos, essa linha resume bem a oferta constante de novas soluções para os clientes. Estamos atingindo um novo patamar de confiabilidade, disponibilidade, eficiência e conforto para as operações. Porque afinal, inteligente é nunca parar de evoluir”.

Entre os principais destaques do Actros Evolution, vale mencionar a bateria de alta ciclagem, que oferece a maior capacidade do mercado, de 230 Ah e recarga mais rápida. O filtro coalescente, que garante alto poder de filtragem, até 500 vezes mais potente do que um filtro convencional. O novo compressor de ar nos motores OM 460, que traz ainda mais robustez e eficiência para o motor. O kit robustez da cabina para operações mixroad. E temos também o menor consumo de combustível, trem de força potente, redução de 33% nas paradas de manutenção e manutenção preventiva otimizada, além é claro do carregamento de celular por indução, facilitando a rotina do motorista.

“E para compor o Actros Evolution, nada melhor que do que um design mais sofisticado, com a nova pintura de grade especial, a fim de registrar esse marco de evolução do produto. Além é claro, dos faróis em LED, que agora são de série, assegurando melhor luminosidade e até 30% em maior durabilidade”, diz Jefferson Ferrarez. “Nosso top de linha chega agora à sua melhor versão, entregando aos clientes o máximo em confiabilidade, eficiência e conforto. Dessa forma, se torna um caminhão ainda mais completo, robusto, com maior durabilidade e melhor performance, oferecendo ainda mais disponibilidade e rentabilidade para os clientes. Além disso, o Actros se mantém em seu DNA como o caminhão mais seguro no segmento de extrapesado On Road”.

**Actros 2045, 2548 e 2553 com suspensão metálica ampliam o leque de versões e versatilidade da linha**

O portfólio 2025 de caminhões Mercedes-Benz traz uma grande novidade muito aguardada no mercado: o lançamento da suspensão metálica para os modelos Actros 2045, 2548 6x2 e 2553 6x2. Com isso, mais uma vez, a marca atende a pedidos de clientes.

A suspensão metálica assegura mais estabilidade para o caminhão em atividades robustas. Para as demais operações, o Actros segue oferecendo a suspensão pneumática já conhecida e consolidada. O cliente escolhe o que é melhor para ele.

“Como se vê, com o Actros, seguimos entregando um caminhão cada vez mais completo para atender necessidades específicas dos clientes”, afirma Jefferson Ferrarez. “Com o Actros de suspensão metálica oferecemos maior durabilidade ao caminhão, mais vida útil para os componentes do veículo, melhor performance em operações severas, maior eficiência, mais praticidade e mais conforto para o motorista nessas circunstâncias. Assim, com o objetivo claro de avançar no segmento de extrapesados, alinhado à oferta de um veículo que carrega toda essa evolução, atrelado aos nossos serviços, evidenciamos os investimentos da marca a fim de trazer soluções ainda mais interessantes aos clientes da Mercedes-Benz do Brasil”.

**Arocs 4051 8x4 para o setor madeireiro**

Em seu portfólio 2025, a Mercedes-Benz também está ampliando a linha de caminhões extrapesados off-road, com o lançamento do Arocs 4051 8x4 para o setor madeireiro. Este é um veículo plataforma, que será entregue sob demanda, ampliando assim o leque de aplicações da linha Arocs no segmento off-road. Como todo Arocs, o 4051 se destaca pela força, robustez, tecnologia e produtividade. Isso reforça o compromisso da Mercedes-Benz em oferecer soluções para o segmento fora de estrada.

O Arocs 4051 é o sucessor do Axor madeireiro. Ele sai de fábrica totalmente customizado para a versão 8x4, podendo ser equipado com escape vertical, kits de proteção e uma grande novidade: cabina leito para as operações de longas distâncias dos clientes.

“Ainda na linha Arocs, destaco o nosso cavalo mecânico Arocs 3353. Com cabina leito e teto baixo, ele está preparado para o segmento canavieiro, com toda a potência do seu motor OM 471 de 530 cavalos”, comenta Jefferson Ferrarez. “Estamos passando por uma boa temporada de safra de cana e nosso extrapesado tem feito bastante sucesso no setor. Com a linha Arocs, tínhamos o desafio de substituir um campeão, que era o Axor 3344. E esse nosso Arocs 3353 tem se mostrado como um verdadeiro campeão no segmento do agronegócio”.

**Atego 1719 Full Air para bebidas e cargas delicadas**

Em 2024, a Mercedes-Benz promoveu vários lançamentos da linha Atego, como, por exemplo, os novos Atego 1933 e 3133. Para a Fenatran, a novidade é o lançamento do Atego 1719 Full Air.

O destaque desse Atego é a suspensão pneumática nos dois eixos como solução de fábrica. Isso torna esse semipesado ideal para o transporte de cargas mais sensíveis, principalmente do segmento de bebidas, uma vez que as ruas das cidades são irregulares e isso, por muitas vezes, dificultam a distribuição dessas cargas.

“Essa solução, portanto, vai ajudar os clientes a encontrarem um serviço muito mais adequado”, diz Jefferson Ferrarez. “E muito além disso, o Atego 1719 Full Air traz segurança, ergonomia e conforto para os motoristas e operadores. O rebaixamento da suspensão, por exemplo, facilita muito o carregamento e descarregamento dos produtos, trazendo melhor acesso à carga e prevenindo acidentes”.

“É importante destacar que essa solução foi implementada pelo Centro de Customização da Mercedes-Benz, que recentemente atingiu o marco de 15.000 caminhões customizados de acordo com a demanda dos clientes. Um feito muito representativo para nós da Mercedes-Benz”, afirma Jefferson Ferrarez.

**Accelo ganha design inédito e mais capacidade de carga**

Outra grande novidade do portfólio 2025 da Mercedes-Benz são os novos caminhões leves e médios da família Accelo. “Eles chegam com um inédito design futurista e moderno, mais capacidade de carga e novos modelos, além de diversas novidades em termos de tecnologia e configurações”, informa Jefferson Ferrarez. “Essa robusta renovação coincide com a recente marca de 20 anos de sucesso dessa família de caminhões no mercado brasileiro. Um campeão de vendas da Mercedes-Benz, com mais de 96.000 unidades emplacadas neste período. E ainda nesse mês, a família Accelo deve atingir a marca de 100 mil unidades vendidas no mercado brasileiro. Motivo de grande orgulho para nós!”.

Os novos modelos Accelo 917, 1117 e 1417 6x2 passam a atender as faixas de PBT de 9, 11 e 14 toneladas, resultando num ganho de até 1,2 tonelada de capacidade de carga. Além disso, o lançamento do 1117 marca a entrada da Mercedes-Benz no segmento de caminhões médios com 11 toneladas de PBT.

“Já o Accelo 1417, com PBT de 14 toneladas, oferece a maior capacidade de carga do segmento, até 600 kg a mais que seu principal concorrente”, diz Marcos Andrade, gerente sênior de Marketing de Produto Caminhões da Mercedes-Benz do Brasil. “Reafirmamos assim a vocação de um caminhão versátil e acessível aos grandes centros urbanos, com a capacidade de um médio, mas com plataforma de carga ampla e baixa. Ou seja, com economia e baixo custo operacional de um caminhão leve”.

O novo e moderno design reúne detalhes futuristas e clássicos. O Accelo é o primeiro caminhão com uma identidade visual que segue as linhas do novo Actros L e do caminhão elétrico eActros, que foram atrações da Mercedes-Benz no salão IAA deste ano na Alemanha.

O visual é clean. Já a grade dianteira preta reforça a tradição e a confiança que a marca conquistou no Brasil. Assim, os engenheiros da Empresa juntaram a atual linha futurista de design da Mercedes-Benz com o passado glorioso de ícones da marca no Brasil, como os clássicos L 1113 e L 608.

Além da estética, o novo painel frontal da cabina, a grade dianteira, o parachoque e a saia dianteira trazem vantagens operacionais aos clientes. O menor número de peças, a maioria em material plástico de grande resistência e maleabilidade, resulta em menor peso e maior durabilidade. Também há menor demanda de itens de manutenção, ideal para a aplicação urbana.

Além de evidenciar com elegância o design do novo Accelo, o conjunto óptico em LED aumenta a segurança. Ele oferece maior eficiência de iluminação e vida útil até 30% maior em relação às lâmpadas halógenas. Isso diminui a manutenção, reduzindo custos para o cliente.

Outro grande destaque é o consagrado motor Mercedes-Benz OM 924 LA, que mantém assim um elevado nível de desempenho com potência de 163 cv e torque máximo de 610 Nm. Esse motor é robusto e resistente, sendo o mesmo, aliás, aplicado no Atego de 17 toneladas de PBT. Ele recebeu um novo mapa de injeção e otimizações no sistema de gerenciamento do Pós-tratamento e, como resultado, teve um ganho de até 3% de economia de combustível, dependendo da aplicação. Ainda se tratando de powertrain, temos também o câmbio manual Eaton de 6 marchas e o câmbio automatizado G90 de 6 marchas powershift 3, maximizando o desempenho, economia e produtividade do veículo.

A cabina do novo Accelo continua a ser oferecida em duas versões: Curta e Estendida. Ambas asseguram excelente conforto e ergonomia, dando opção de escolha para o cliente de acordo com sua aplicação. O interior da cabina, reafirmando o seu conceito home office, se destaca pelo conforto e também pela praticidade, a fim de garantir uma melhor experiência ao motorista.

**Grandes novidades para o portfólio 2025 de Peças e Serviços**

A Mercedes-Benz também levará para a Fenatran lançamentos e novidades do seu portfólio de Peças e Serviços. Linha que chega aos clientes por meio de **mais de 180 pontos de atendimento em todo o País**. Isso se traduz em mais capilaridade no atendimento aos clientes, que necessitam de assistência técnica o mais próximo possível da operação dos seus caminhões.

Além disso, a Mercedes-Benz do Brasil conta com uma nova **Central de Peças em Itupeva (SP),** com fácil acesso às principais estradas do estado, aeroportos e também a fábrica de São Bernardo do Campo. São cerca de 10 milhões de peças em estoque, com aproximadamente 45 mil itens e 1,5 milhão de peças distribuídas por mês para o mercado interno e para mais de 50 países. Dessa forma, a Empresa alcança uma modernização operacional da logística de peças, com ganhos de performance e eficiência.

“O que difere uma marca no mercado, muito além do seu produto, é a qualidade de serviço prestado ao cliente”, destaca Jefferson Ferrarez. “Por isso, nosso portfólio de Peças e Serviços chega ainda mais completo para os clientes da marca. Como exemplo, eu destaco o **novo portal Fleetboard**, com design moderno e que terá o serviço do Mercedes-Benz Truck Uptime integrado, oferecendo uma visão completa do veículo, com todas as informações relevantes, notificações e dashboards, proporcionando uma experiência aprimorada para a operação dos nossos clientes.

Outro grande destaque desse portfólio é o **Mercedes-Benz Truck Uptime**, que monitora em tempo real os principais componentes e sistemas dos veículos da frota por meio de inteligência artificial, garantindo maior tempo de operação dos veículos e reduzindo custos com reparos emergenciais. Muitos outros itens ganham evidência e já são conhecidos e consolidados no mercado, como a parceria com o **Sem Parar, os Serviços Dedicados, o Fleetgreen** para compensação de carbono, **as 3 linhas de peças Genuína, Renov e Alliance e o Óleo Genuíno Mercedes-Benz**

“Com relação aos nossos **Planos de Manutenção**, na Fenatran iremos lançar a sexta modalidade, o **Complete Flex**”, diz Jefferson Ferrarez. “Os clientes nos pediram mais uma alternativa desse serviço e nós criamos um contrato dinâmico em que a parcela mensal é calculada pela quilometragem percorrida do caminhão. Assim, o cliente pode otimizar o seu fluxo de caixa”.

Outra novidade da marca para o mercado são as **câmeras de monitoramento para a linha Actros**, solução avançada de segurança e gestão de risco para frotas de veículos comerciais e de transporte. Câmeras de alta performance capturam imagens internas e externas, permitindo o monitoramento completo do veículo em tempo real. Além disso, os itens saem de fábrica com a qualidade de instalação da produção Mercedes-Benz aumentando o tempo de disponibilidade do veículo, que não precisa mais passar por um processo de instalação externo.

O portfólio 2025 incluirá ainda a **Torre de Controle**, um acompanhamento realizado pela Mercedes-Benz para o Actros e o Arocs dentro das oficinas da Rede. O objetivo é aumentar a disponibilidade do caminhão e garantir a satisfação dos clientes.

A Mercedes-Benz oferece também **Garantia Estendida**, com até dois anos de proteção adicional, a fim de garantir que o cliente opere com o seu caminhão tranquilamente por muito mais tempo.

Esses e outros destaques de Peças e Serviços serão atrações da marca na Fenatran. Como também os serviços financeiros do Banco Mercedes-Benz, do Consórcio Mercedes-Benz e da SelecTrucks, unidade de negócios de seminovos.

“Falando ainda em Peças e Serviços, entre as grandes novidades que estamos apresentando ao mercado, destaca-se também o lançamento do WhatsApp Mercedes-Benz Caminhões e Ônibus, que se trata do atendimento de peças e serviços via WhatsApp, por meio do número (11) 94111-1234”, informa Jefferson Ferrarez. “Uma ferramenta de fácil acesso e muito utilizada por todos nós. Disponível por 24 horas, o objetivo é oferecer ainda mais facilidade e conveniência para os nossos clientes. Assim, motoristas e frotistas encontrarão uma variedade de serviços e informações na palma da mão, como localizar uma concessionária mais próxima, consultar peças e serviços, adquirir treinamentos, acessar o manual de bordo do veículo e até comprar na Mercedes-Benz Truck Collection. Tudo isso pensando em agilidade e praticidade no relacionamento dos clientes com os concessionários e com nossa empresa”.

Assessoria de Imprensa Mercedes-Benz Caminhões & Ônibus:

E-mail: [pool-id.mercedes-benz\_press@daimler.com](mailto:pool-id.mercedes-benz_press@daimler.com)

Mais informações sobre a Mercedes-Benz estão disponíveis na internet em:

<http://www.mercedes-benz.com.br/institucional/imprensa/releases>