FleetBus agora é item de série para todo o portfólio de ônibus Mercedes-Benz

* **Sistema de telemetria da Mercedes-Benz para gestão de frotas de ônibus já sai instalado de fábrica, bastando a contratação do serviço pelo cliente**
* **Novidade se estende a todos os modelos de chassis urbanos e rodoviários, exceto aqueles destinados a licitações**
* **FleetBus também está disponível para o ônibus urbano elétrico Mercedes-Benz eO500U**
* **Com essa ferramenta, o gestor tem informações de sua frota em tempo real, com análise de performance e diagnósticos**

Desde janeiro deste ano, todos os chassis de ônibus urbanos e rodoviários Mercedes-Benz, com exceção daqueles destinados a licitações, saem de fábrica com o equipamento do sistema de telemetria FleetBus previamente instalado. Este novo item de série também já está disponível para o ônibus urbano elétrico Mercedes-Benz eO500U.

“Como o FleetBus passou a ser item de série, basta o cliente contratar o serviço no concessionário de sua região que a ativação será automática e muito rápida, agilizando o uso dessa moderna ferramenta para gestão de sua frota de ônibus”, informa Walter Barbosa, vice-presidente de Vendas, Marketing e Peças & Serviços Ônibus da Mercedes-Benz do Brasil. “Assim, o gestor passa a contar com informações de seus veículos e comportamento dos motoristas em tempo real, com análise de performance e diagnósticos. Queremos assim proporcionar uma melhor experiência para os clientes com esse nosso exclusivo serviço 4.0”.

 O FleetBus é composto pelo módulo de telemetria, chicote elétrico e antenas. Com o equipamento é montado na linha de produção da fábrica da Mercedes-Benz, não há necessidade de instalação no campo, restando aos encarroçadores apenas a colocação das antenas, conforme o tipo da carroçaria escolhida pelo cliente. Isso preserva a qualidade do produto.

**Muitas vantagens do FleetBus para a gestão da frota**

 Entre as vantagens proporcionadas pelo FleetBus aos clientes destacam-se a visualização dos sinais do veículo em tempo real remotamente, gestão de falhas e eventos geolocalizados, criação e customização de eventos de condução, manutenção e segurança, bem como redução do tempo de diagnóstico de manutenção.

 As funcionalidades do sistema incluem também cercas eletrônicas para monitoramento da velocidade, mapa da rota percorrida, gestão do consumo de combustível, identificação de comportamentos dos motoristas que impactam no consumo e na segurança e transmissão automática de relatórios por e-mail.

Compatível com chassis de ônibus Mercedes-Benz Euro 5, Euro 6 e com os ônibus elétricos, a ferramenta permite ainda armazenamento do histórico do CAN.

**Indicadores de performance pelo Driver Score**

Os ônibus que possuem o equipamento FleetBus contam com uma função no painel chamada Driver Score. Este recurso adicional permite que o motorista visualize quatro indicadores de performance – aceleração, frenagem, uniformidade e desaceleração – que retratam o comportamento do motorista em tempo real. Isso contribui para uma condução mais econômica e segura, além de servir de referência para eventuais necessidades de treinamento do motorista.

**FleetBus aumenta a disponibilidade dos ônibus**

“Além dos benefícios comuns das telemetrias, com o FleetBus é possível otimizar a manutenção da frota, reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos ônibus”, diz Walter Barbosa. “No contexto de serviços inovadores da marca, o FleetBus é uma solução exclusiva de telemetria e conectividade da Mercedes-Benz no Brasil para gestão de frota das empresas de ônibus, já comercializado e aprovado por empresas do segmento”.

“Além de proporcionar maior disponibilidade da frota, o uso do FleetBus assegura economia no consumo energético, seja o diesel ou a eletricidade, bem como redução de custos operacionais e do TCO”, ressalta Walter Barbosa. “Essa ferramenta inovadora foi desenvolvida no Brasil, dentro da realidade do transporte de passageiros e de acordo com o perfil dos frotistas do setor. Trabalhamos neste serviço 4.0 pensando em todos que estão envolvidos no ecossistema do transporte responsável.”

**Funcionalidades e ambiente amigável**

Entre as principais funcionalidades do FleetBus destacam-se o diagnóstico de falhas, eventos geolocalizados (informações sobre frenagens e acelerações bruscas, curvas em alta velocidade, excesso de velocidade, onde e quando os eventos ocorreram, entre outras) e sistema de diagnose em tempo real com análise do comportamento do veículo e do modo de condução. O sistema lê detalhadamente o que acontece com o ônibus. Com isso, as avaliações são mais precisas, gerando confiança e, principalmente, resultados concretos para os clientes.

Com interface Web e uso intuitivo e amigável, esse serviço traz mais vantagens aos clientes. Ele contribui, por exemplo, para que os ônibus da frota fiquem mais tempo em circulação, gerando resultados e rentabilidade. Além disso, a redução no consumo de diesel traz o benefício de menos emissão de poluentes.

O FleetBus contabiliza o número de ativações dos recursos de segurança dos ônibus, como, por exemplo, o ACC (piloto automático adaptativo), o AEBS (sistema de frenagem de emergência), o LDWS (sistema de aviso de faixa), o ESP (controle eletrônico de estabilidade) e vários outros.

Além da segurança, o sistema também monitora itens de desempenho, economia e outros, como as falhas e paradas que podem ser evitadas a partir de informações precisas em tempo real.

No caso do ônibus elétrico eO500U são monitorados, dentre outros itens, a carga atual da bateria, a autonomia do veículo e o consumo médio de energia por quilometro rodado.

**Ecossistema de segurança e confiabilidade**

A solução que a Mercedes-Benz entrega aos clientes vem atrelada a um ecossistema de segurança e confiabilidade. Em primeiro lugar, trata-se do serviço de telemetria e conectividade oficial da Empresa para ônibus da marca. O cliente ganha em segurança na aquisição dos dados. E como o hardware já sai instalado de fábrica, não há risco de interferência na eletrônica do veículo.

Por meio do FleetBus, o cliente recebe informações diretamente do CAN dos ônibus Mercedes-Benz. Esta rede CAN agrupa informações oriundas dos módulos eletrônicos do veículo, que monitoram várias funções, como motor, transmissão, freios, painel de instrumentos e outros. Todos os módulos conversam pela rede CAN, onde as informações e dados trafegam com total privacidade.

A proteção contra interferências externas preserva a segurança dos dados e a qualidade do sistema, evitando assim riscos de falhas por intervenções indevidas e não autorizadas. “Quem entrega os dados aos clientes e assegura sua robustez é a própria Mercedes-Benz. Com isso, só a nossa Empresa e os clientes têm acesso às informações de telemetria do sistema CAN”, ressalta Walter Barbosa. “Ou seja, oferecemos mais segurança, proteção e confiabilidade para os gestores das empresas de ônibus”.

O FleetBus foi desenvolvido conforme as atuais normas de proteção de dados LGPD e GDPR. Além disso, traz o conceito de Arquitetura Cyber Security desde fábrica, estando protegido de invasão indevida.